

Forretningsbetingelser for Aalborg Hestepraksis

General information:

Aalborg Hestepraksis ejes og drives af dyrlæge Paul Clausen, som til daglig har faciliteter, kontor og bogholderi på Postvej 7, 9270 Klarup. Aalborg Hestepraksis varetager behandling af og kører sygebesøg til alle typer heste. Aalborg Hestepraksis er en moderne og veludstyret praksis som råder over udkørende praksis, ambulante udredninger, digitalt røntgen, ultralydsscannere og blodprøveanalyse apparatur. Vi tilstræber at give din hest den optimale behandling således at du, som hesteejer, bliver tilfreds.

Ydelser:

- Dyrlægens ydelser foretages efter aftale med rekvirenten, som desuden uanset ejerforhold takseres for ydelsen.
- Der tages dog forbehold for akutte skadestilfælde, som kræver hurtig behandling. Dette sker udelukkende i tilfælde, hvor det hverken er muligt at kontakte rekvirent eller ejer. Endvidere kan den akutte situation umuliggøre kontakten, hvilket vil resultere i behandling til hestens bedste jf. bekendtgørelse af lov om dyrlæger, kapitel 3 § 9.
- Telefoniske og mundtlige prisoverslag på dyrlægeydelser er udelukkende vejledende, da udgifter i forbindelser med yderligere komplikationer kan forekomme. Endvidere kan yderligere behandling og diagnostik, som ikke kunne forudsiges ved priseverslagets afgivelse, være en nødvendighed.

Betaling:

Umiddelbart efter afsluttet behandlingsforløb fremsendes faktura enten pr. e-mail eller almindelig post. Bemærk at Aalborg Hestepraksis opkræver et postgebyr på 38 DKK pr. fremsendt post-faktura. Som kunde har du altid mulighed for at blive tilmeldt faktura på e-mail. Dette kræver blot din accept samt mail-adresse, som du bedes fremsende til: info@aalborghestepraksis.dk. Som kunde har du desuden også mulighed for at modtage regning på girokort. Bemærk at betalingsfristen forfalder efter 8 dage. Betaling foregår desuden enten kontant eller med bankoverførsel umiddelbart efter endt behandling eller ved afhentning af hesten medmindre andet er aftalt. Ved overskridelse af betalingsfristen pålægges rente på 1,5% samt gebyr på 100 DKK. Efter 3 rykkere videresendes rekvirenten til inkasso.

Vagtbesøg:

Udkørende vagtbesøg afregnes som udgangspunkt kontant. Dyrlægerne kan desuden modtage fakturabeløbet som overførsel med MobilePay til 51977. Vi gør samtidig opmærksom på, at oplysninger i forbindelse med vagtbesøg videregives til ejers daglige dyrlæge, såfremt pågældende indgår i vores vagtsamarbejde. Dette gælder personoplysninger på ejer, samt behandlingsforløb for patienten.

Forsikring/erstatning:

- Heste, som undersøges og behandles ved Aalborg Hestepraksis, foregår for rekvirentens regning og risiko. Det påhviler således ejeren at sikre sig den ønskede forsikring af hesten, og det er ejernes ansvar, at kontrollere, at disse krav er opfyldt inden undersøgelse, udredning eller behandling påbegyndes. Derudover er det ejerens ansvar at underrette forsikrings-selskabet om kommende dyrlæge ydelser, såfremt dette er påkrævet ifølge policen.
- I tilfælde af, at hesten forvolder skade på Aalborg Hestepraksis' udstyr eksempelvis i form af røntgenapparat, ultralydsscannere med mere, er det hestens lovpligtige ansvarsforsikring, som dækker erstatningskravet.
- Aalborg Hestepraksis er forsikret således, at der i tilfælde af utilsigtede hændelser eller fejlbehandlinger, som påfører rekvirenten tab, erstattes med et maksimalt beløb på 500.000,00 DKK. Erstatning vil udelukkende blive udbetalt såfremt hestens værdi er oplyst inden ydelsen. Erstatningsbeløbet vil desuden aldrig overstige hestens værdi. Denne forsikring dækker ikke hændelige uheld eller komplikationer i forbindelse med udførte indgreb/behandlinger. Ansvar kan desuden kun påberåbes af rekvirenten, der samtidigt også alene har mulighed for at indgive anke. Hvis ikke andet er aftalt er den gældende anketid 12 måneder.
- Ved kirurgiske indgreb gælder, at ejeren eller rekvirenten er indforstået med den forhøjede risici der altid er til stede ved narkose og kirurgi. Dette bekræftes ved at underskrive en samtykkeerklæring. Det påhviler ligeledes rekvirenten skriftligt at afklare mulige risici og komplikationer for ydelsen.
- Klienter der til daglig er bosat i andre lande end Danmark skal desuden være indforstået med, at alle retslige sager behandles ved det danske retssystem.
- Rekvirenten er endvidere pålagt at være indforstået med ovenstående forretningsbetingelser, inden der rekvireres dyrlægehjælp. Såfremt der opstår tvivlsspørgsmål, afklares disse skriftligt med Aalborg Hestepraksis inden selve ydelsen rekvireres.