

Forretningsbetingelser for Aalborg Hestepraksis

General information:

Aalborg Hestepraksis beskæftiger 3 dyrlæger, Lene Larsen, Paul Clausen og HC Sørensen, som til daglig holder til på Postvej 7, 9270 Klarup. Aalborg Hestepraksis varetager både klinikbehandling og ambulante operationer. Indlæggelser af længere varighed foregår hos dyrlæge HC Sørensen på Nødgårdsvej 19, Biersted eller Stutteri Shadow, Gønderupgårdsvej 239, Vrå. Aalborg Hestepraksis er moderne og veludstyret og råder over udkørende praksis, ambulante klinikbehandling, digitalt røntgen, ultralydsscannere, tvangsboks, blodprøveanalyse apparatur samt mobile operationsfaciliteter til dagskirurgi. Vi tilstræber derfor at give din hest den optimale behandling således, at du som hesteejer bliver tilfreds.

Ydelser:

- Dyrlægens ydelser foretages efter aftale med rekvirenten. Der tages dog forbehold for akutte skadestilfælde, som kræver hurtig behandling. Dette sker udelukkende i tilfælde, hvor det hverken er muligt at kontakte rekvirent eller ejer. Endvidere kan den akutte situation umuliggøre kontakten, hvilket vil resultere i behandling til hestens bedste jf. bekendtgørelse af lov om dyrlæger, kapitel 3 § 9.
- Ydelser udføres endvidere altid efter aftale med rekvirenten, som desuden uanset ejerforhold takseres for ydelsen.
- Telefoniske og mundtlige prisoverslag på ydelser er udelukkende vejledende, da udgifter i forbindelser med yderligere komplikationer kan forekomme. Endvidere kan yderligere behandling og diagnostik, som ikke kunne forudsiges ved priseoverslagets afgivelse, være en nødvendighed.

Betaling:

Umiddelbart efter afsluttet behandlingsforløb fremsendes faktura enten pr. e-mail eller almindelig post. Bemærk at Aalborg Hestepraksis opkræver et postgebyr på 38 DKK pr. fremsendt post-faktura. Som kunde har De altid mulighed for at blive tilmeldt faktura på e-mail. Dette kræver blot Deres accept samt mail-adresse, som De bedes fremsende til: info@aalborghestepraksis.dk. Som kunde har De desuden også mulighed for at modtage regning på girokort. Bemærk at betalingsfristen forfalder efter 8 dage.

Betaling foregår desuden enten kontant eller med bankoverførsel umiddelbart efter endt behandling eller ved afhentning af hesten med mindre andet er aftalt. Ved overskridelse af betalingsfristen pålægges rente på 1,5% samt gebyr på 100 DKK. Efter 3 rykkere videresendes rekvirenten til inkasso.

Vagtbesøg

Udkørende vagtbesøg afregnes som udgangspunkt kontant. Dyrlægerne kan desuden modtage fakturabeløbet som overførsel med enten MobilePay eller Swipp.

Forsikring/erstatning

- Heste som undersøges, behandles og indlægges af dyrlægerne fra Aalborg Hestepraksis sker for rekvirentens regning og risiko. Det påhviler ejeren at sikre sig den ønskede forsikring for hesten, det er derudover ejerens ansvar at underretter forsikringsselskab inden ydelsen, såfremt dette er påkrævet.
- I tilfælde af, at hesten forvolder skade på Aalborg Hestepraksis' udstyr eksempelvis i form af røntgenapparat, ultralydsscannere med mere, er det hestens lovpligtige ansvarsforsikring, som dækker erstatningskravet. Det er desuden ejernes ansvar, at kontrollere, at disse krav er opfyldt inden ydelsen påbegyndes.
- Aalborg Hestepraksis er forsikret således, at der i tilfælde af utilsigtede hændelser eller fejlbehandlinger, som påfører rekvirenten tab, erstattes med et maksimalt beløb på 500.000,00 DKK. Erstatning vil udelukkende blive udbetalt såfremt hestens værdi er oplyst inden ydelsen. Erstatningsbeløbet vil desuden aldrig overstige hestens værdi. forsikring dækker endvidere ikke hændelige uheld eller komplikationer i forbindelse med udførte indgreb/behandlinger. Ansvar kan desuden kun påberåbes af rekvirenten, der samtidigt også alene har mulighed for at indgive anke. Hvis ikke andet er aftalt er den gældende anketid 12 måneder.
- Det er desuden ved kirurgiske indgreb gældende, at ejeren eller rekvirenten ved underskrivelse af sammentykkeerklæringen bekræfter, at han/hun er indforstået med den forhøjede risici. Det påhviler ligeledes rekvirenten skrifteligt at afklare mulige risici og komplikationer for ydelsen.
- Klienter der til daglig er bosat i andre lande end Danmark skal desuden være indforstået med, at alle retslige sager behandles ved det dansk retssystem.
- Rekvirenten er endvidere pålagt at være indforstået med ovenstående forretningsbetingelser, inden der rekvireres dyrlægehjælp. Såfremt der opstår tvivlsspørgsmål afklares disse skriftligt med Aalborg Hestepraksis inden selve ydelsen rekvireres.